

# 支持经历家庭暴力的患者

## 借此机会简短地教育患者

‘每个人都应该保持健康的关系，被视为平等的，并尊重他们的自由和独立。’

## 设置问题

‘我们看到很多人都在遭受虐待，因此我们开始例行询问。’

## 让对方知道您将如何处理该信息

‘我们问这个问题，以便我们可以帮您链接您可以与之对话的人。’

‘我想告诉您，除非您告诉我【插入医院的强制性报告要求】，否则我不会在护理团队之外分析我们集团谈论的任何内容。’

## 询问筛选问题

‘您和您伴侣之间的情况如何？’

‘您目前是否在或曾经有过遭受身体伤害，窒息，受到威胁，受到控制或感到恐惧的恋爱关系？’

(这个问题既触及到了身心虐待，又使用了关键字‘控制’)

## 回应积极的披露

‘很高兴您告诉了我，我们看到很多情况相似的人，这不是您的错。我可以介绍一个您可以与之对话的人吗？’

## 与服务提供者建立联系

行为健康

家庭暴力组织

# 支持经历家庭暴力的患者

## 对披露家庭暴力的患者说些什么

- ‘谢谢您分享，很高兴您告诉我。’
  - 展示出您愿意接受此信息，并且您相信她们。
- ‘对您的经历我感到很抱歉。’
  - 表现出同理心
- ‘没有人应该受到虐待，控制，或感到恐惧。’
  - 提醒他们这不是他们的错
- ‘我们看到很多与您类似情况的人。’
  - 正常化披露
- ‘我能给您一些有关DOVE的信息吗？’
  - 提供资源和联系

## 对披露家庭暴力的患者不该说的话

- ‘您应该离开。’
  - 对于幸存者而言，离开可能是最危险的时刻之一。
- ‘您应该获得限制令。’
  - 在某些情况下，这可能会增加风险。
- ‘您尝试过伴侣咨询吗？’
  - 伴侣咨询对控制性的关系无效。
- ‘听起来您的伴侣承受着很大的压力/有滥用毒品/有精神健康诊断/愤怒管理的问题。’
  - 伴侣也可能有这些问题，但没有一个会导致虐待。

披露不是目标。目标是营造一种支持，联系，和信息的文化。